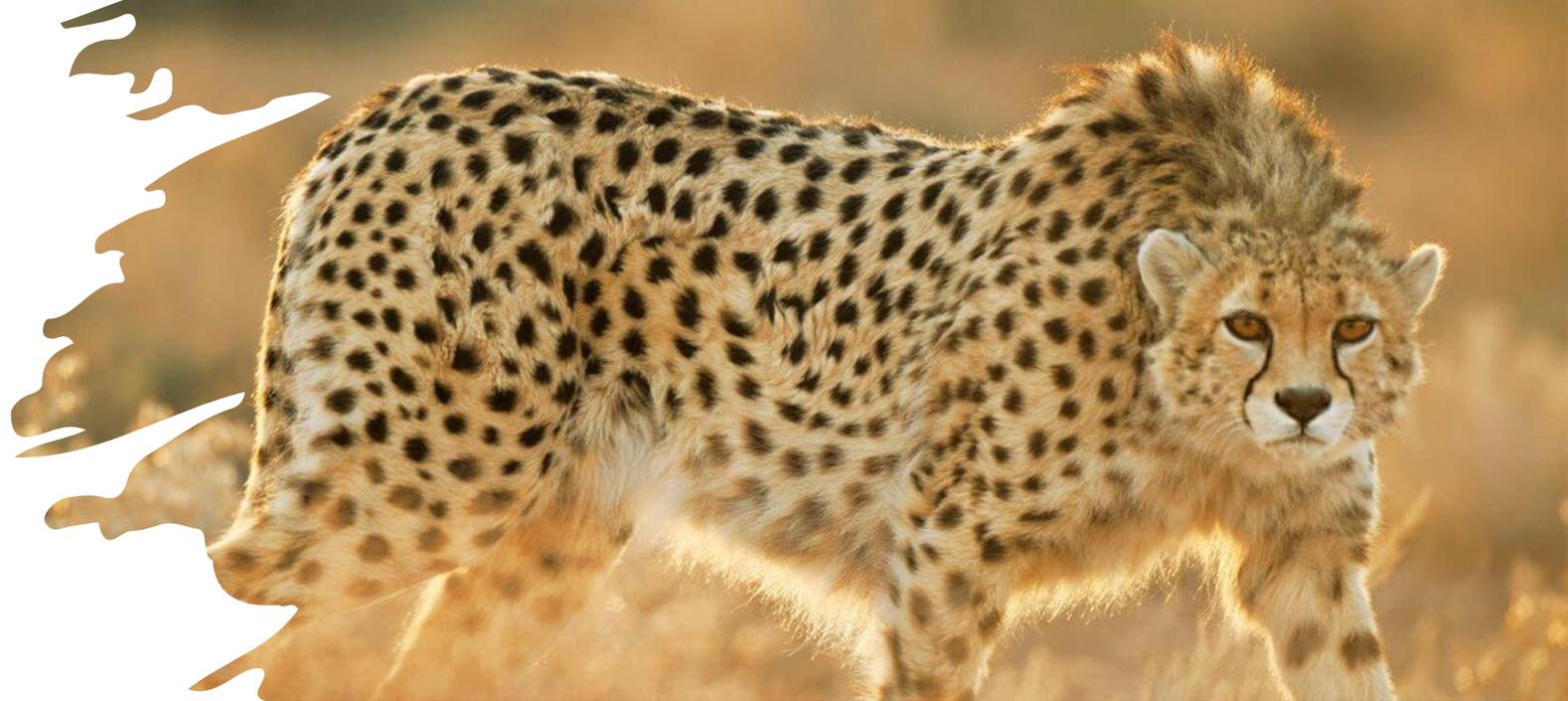
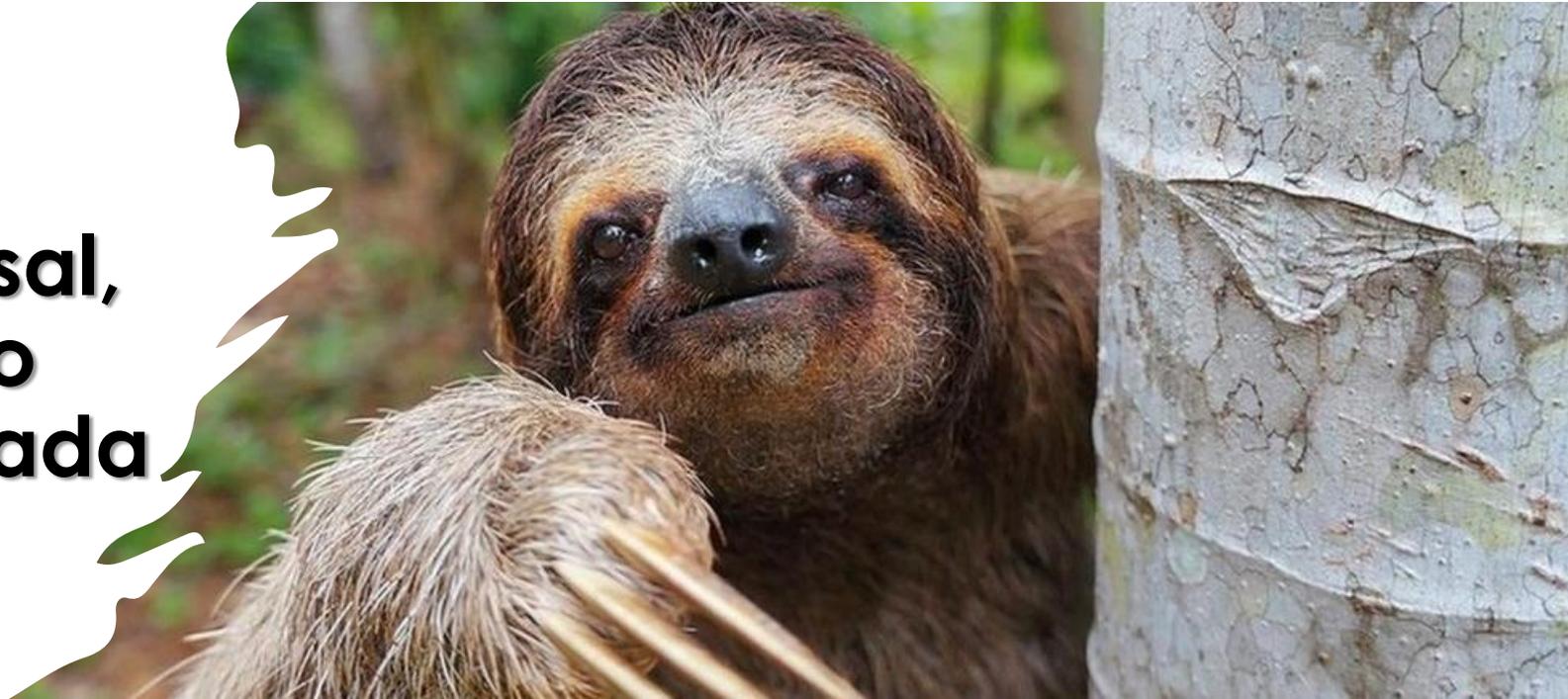
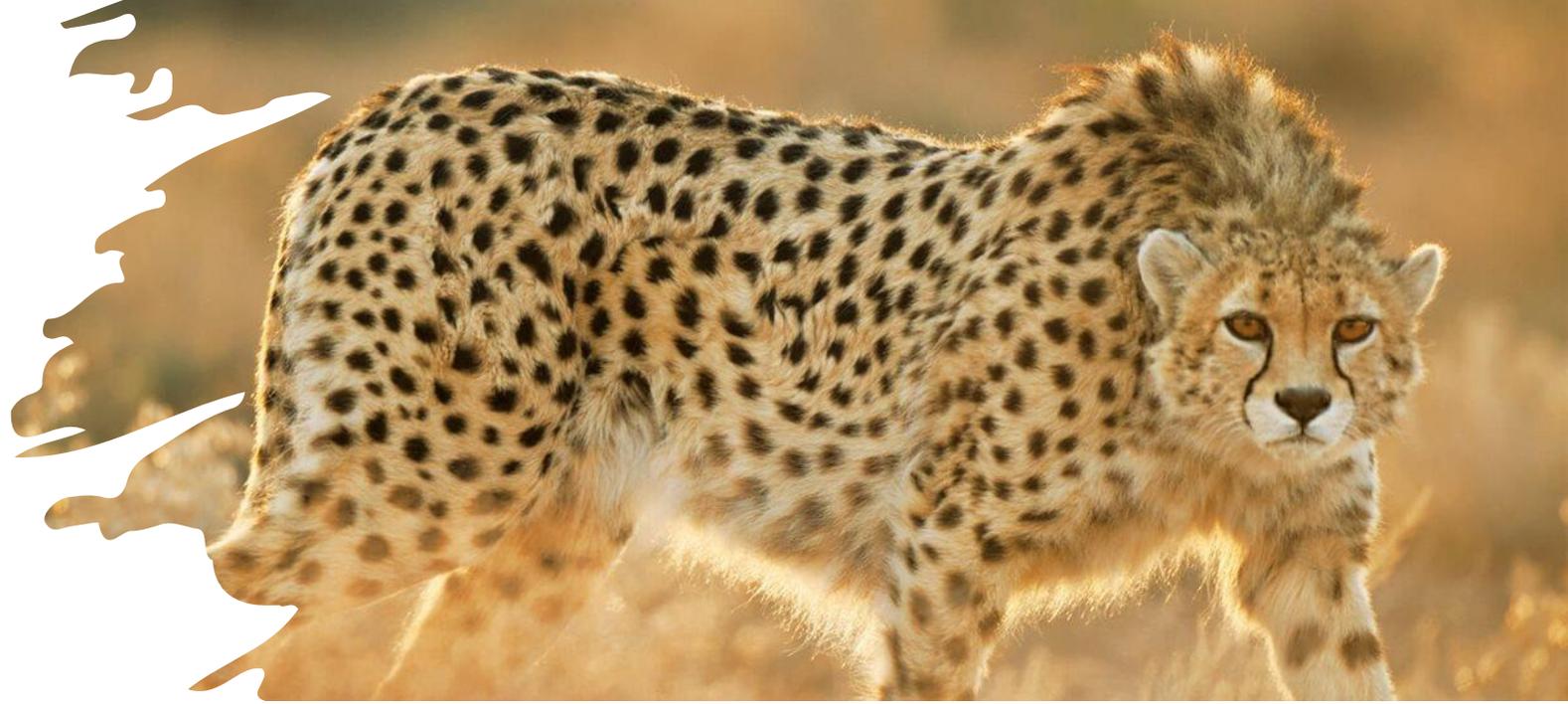


**COMO TENER
UNA
CONVERSACIÓN
DIFÍCIL**



Colosenses 4:6 LBLA
Que vuestra
conversación sea
siempre con gracia,
sazonada como con sal,
para que sepáis cómo
debéis responder a cada
persona.



1. Las conversaciones difíciles: qué son

No existe una conversación difícil por sí misma, sino conversaciones que nos resultan difíciles a cada uno de nosotros

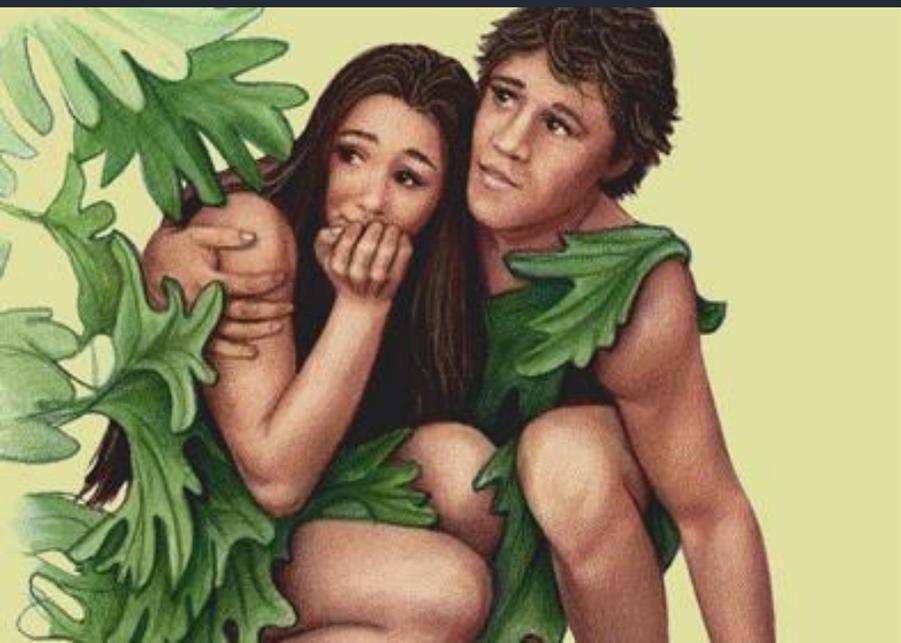
Conversaciones difíciles son aquellas que me cuesta abordar, que me generan una intranquilidad que proviene, básicamente, del miedo a las consecuencias que esa conversación pueda conllevar.

¿Cuáles son tus conversaciones difíciles?

¿Qué las hace difíciles?



¿Qué NO hacer con las conversaciones difíciles?



HUIR (Jonás)

ESCONDERSE (Adán)

ATACAR (Saúl)

2. MAS ALLÁ DE LO QUE SE DICE

Efesios 4:29 LBLA

No salga de vuestra boca ninguna palabra mala, sino sólo la que sea buena para edificación, según la necesidad del momento, para que imparta gracia a los que escuchan.



3. ¿COMO ABRIR EL CANDADO?



LLAVE 1. Es una receta no un embutido

PREPÁRATE

¿Qué tienes que hacer para preparar una conversación difícil?

- ✓ **Prepárate emocionalmente**
- ✓ **Reflexiona**
- ✓ **Elige un momento y un lugar adecuado**

Filipenses 4:8 PDT

"En fin, hermanos, piensen en todo lo que es verdadero, noble, correcto, puro, hermoso y admirable. También piensen en lo que tiene alguna virtud, en lo que es digno de reconocimiento. Mantengan su mente ocupada en eso."

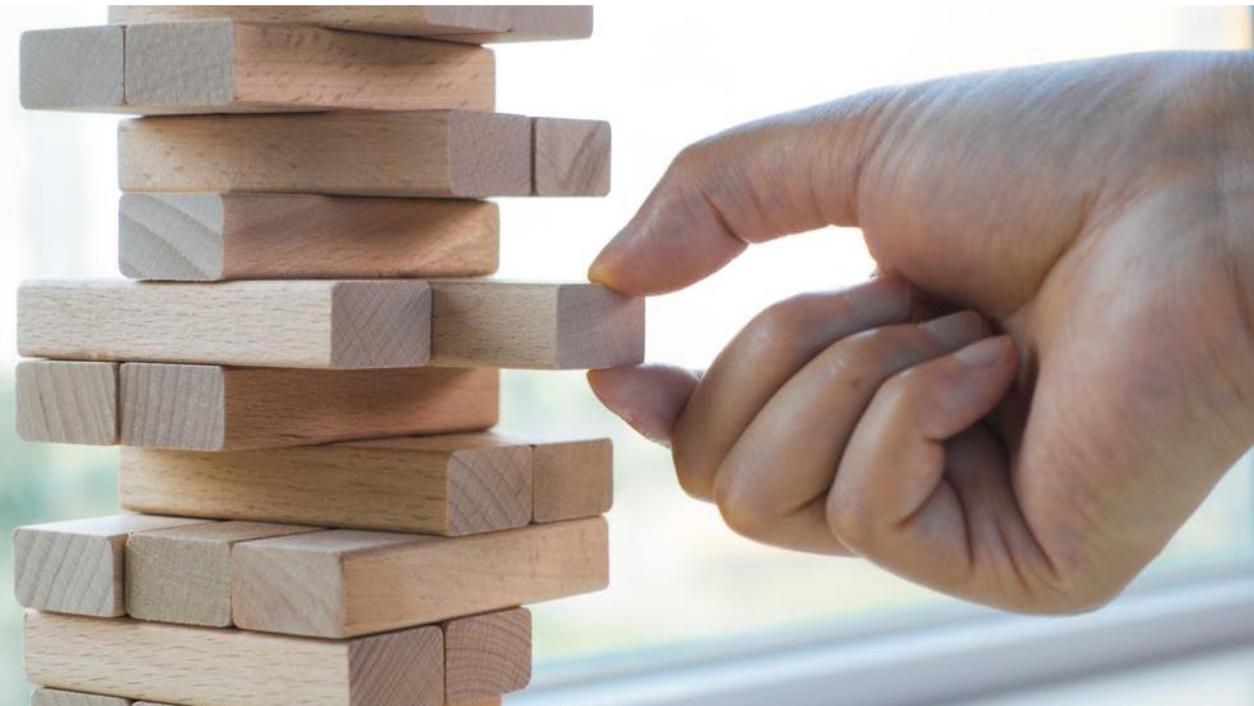


LLAVE 2. Lego no Jenga

CONSTRUYE

Unos pasos para lograrlo:

- ✓ En la mira.
- ✓ Crea una sensación de seguridad, un entorno en el que la otra persona no se sienta atacada
- ✓ Evita palabras de alto contenido emocional. Nunca, no puedes, siempre, etc.



LLAVE 2. Lego no Jenga CONSTRUYE

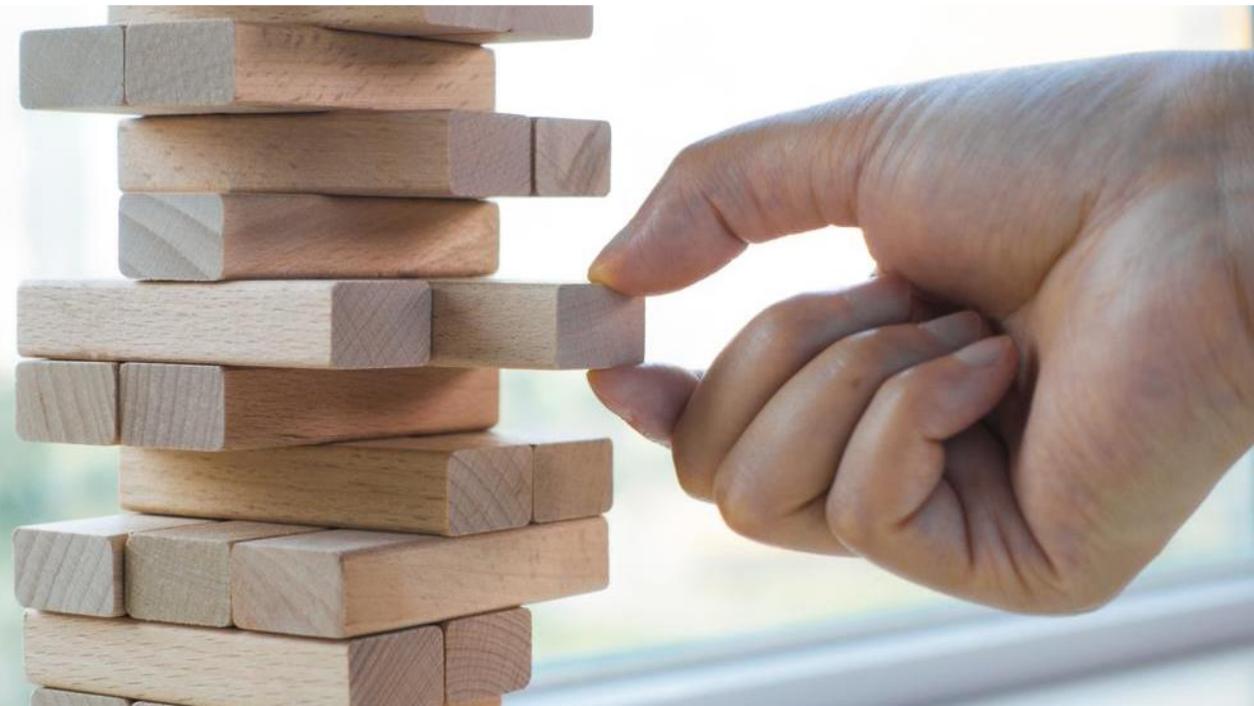
La clave A2.

Resalta lo bueno que hay en la persona,
antes de tocar los errores

Apocalipsis 2:2-4 NTV

Yo sé todo lo que haces. He visto tu arduo trabajo y tu paciencia con perseverancia.

Sé que no toleras a la gente malvada. Has puesto a prueba las pretensiones de éstos que dicen ser apóstoles pero no lo son. Has descubierto que son mentirosos. (3) Has sufrido por mi nombre con paciencia sin darte por vencido. (4) Pero tengo una queja en tu contra...



LLAVE 3. EXPLORA

Claves para un buen preguntar...

- ✓ Formula las preguntas sin expresar tu propio punto de vista.
- ✓ Pregunta sin buscar intencionadamente la respuesta que deseas.
- ✓ Es una conversación, no un test ni un interrogatorio.
- ✓ Evita las preguntas irónicas.
- ✓ Realiza preguntas abiertas.
- ✓ Haz preguntas que ayuden a la conversación, en lugar de saciar tu curiosidad.



LLAVE 3. EXPLORA

Claves para un buen preguntar...

- ✓ Evita los rodeos
- ✓ Pregunta con un lenguaje claro y comprensible.
- ✓ Las preguntas, una a una.
- ✓ Respeta los silencios.

Marcos 8:27 RV 1960
...Y en el camino preguntó
a sus discípulos, diciéndoles:
¿Quién dicen los hombres que soy yo?



LLAVE 4. EXPONE

EXPONE la forma en que tu lo ves

Como mostrar tu perspectiva con verdad y misericordia:

- ✓ **Se auténtico.**
- ✓ **Se claro y específico**
- ✓ **Mantente siempre enfocado en el objetivo de la conversación.**
- ✓ **Céntrate en las acciones, no en la persona.**
- ✓ **Habla desde el «yo».**
- ✓ **Explica el impacto que produce la situación.**
- ✓ **No confundas sentimientos con pensamientos.**
- ✓ **Ayuda al otro a que te comprenda.**

Salmo 85:10 RV 1960

**La misericordia y la verdad se encontraron;
La justicia y la paz se besaron.**



LLAVE 5. ACTÚA

- **Expresar confianza**
- **Establecer la forma de realizar el seguimiento al acuerdo adoptado.**
- **Agradecer el compromiso que la otra persona ha asumido.**
- **Orar juntos**



En todo momento escuchar...

Saber escuchar es saber aprender, de la misma manera que saber aprender implica saber escuchar.

Aprender no es otra cosa que abrirse a ser transformado, a cambiar, a ser diferente, con la expectativa de ser mejor, de tener más capacidad de acción.



DECÁLOGO A EVITAR

Algunos errores a evitar:

- 1. Forzar la conversación**
- 2. Hablar por el otro**
- 3. Decirle al otro lo que debe hacer**
- 4. Atribuir motivos o intenciones**
- 5. Camuflar o suavizar lo que hay que decir**
- 6. Exagerar o generalizar**
- 7. Históricos e Histéricos**
- 8. Etiquetar.**
- 9. Usar el humor de manera inapropiada**
- 10. Incluir amenazas implícitas**



Para cerrar...

Efesios 4:2-3 NTV

Sean siempre humildes y amables. Sean pacientes unos con otros y tolérense las faltas por amor. (3) Hagan todo lo posible por mantenerse unidos en el Espíritu y enlazados mediante la paz.



Tres preguntas.

1. ¿Cuáles son los miedos más frecuentes que afrontas en una conversación difícil?
2. ¿Cuál llave consideras que debes trabajar?
3. ¿Cuáles son los errores que mayormente cometes en tus conversaciones?

